

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN  
PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL  
(Studi pada Karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna  
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis UNS Surakarta**

**Di susun oleh:**

**DIYAH AYU NARVITA SARI**

**F1214030**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL (Studi pada karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)**

Oleh  
**DIYAH AYU NARVITA SARI**  
**F1214030**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji: 1) Pengaruh Karakteristik Pekerjaan pada Kinerja Tugas Karyawan 2) Pengaruh Karakteristik Pekerjaan pada Kinerja Kontekstual 3) Pengaruh Dimensi-Dimensi Karakteristik Pekerjaan pada Kinerja Tugas dan Kontekstual. Penelitian ini dilakukan pada karyawan di PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar. Pengambilan sampel menggunakan metode *Convinience sampling*. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 146 orang. Teknik pengujian data menggunakan analisis Regresi Linier Berganda SPSS 18.0

Berdasarkan hasil Analisis Linier Berganda yang menguji hipotesis dalam penelitian ini didapatkan hasil antara lain 1) Karakteristik pekerjaan mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja tugas, 2) Karakteristik Pekerjaan mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja kontekstual, 3) Ditemukannya beberapa dimensi karakteristik pekerjaan yang tidak berpengaruh pada kinerja tugas dan kontekstual.

Studi Ini memiliki keterbatasan meliputi metode pengumpulan datanya hanya menggunakan kuisisioner, kelemahannya yaitu adanya faktor yang mempengaruhi pendapat responden seperti kesibukan responden karena keterbatasan waktu dan juga kurangnya pemahaman responden terhadap item pertanyaan. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat melengkapi keterbatasan penelitian.

**Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Tugas, Kinerja Kontekstual**

## **ABSTRACT**

### **IMPACT OF TASK, SOCIAL, KNOWLEDGE JOB CHARACTERISTICS ON TASK AND CONTEXTUAL PERFORMANCE (Case Study on Employees of PT. Adi Warna Pelangi, Karanganyar)**

**By:**

**Diyah Ayu Narvita Sari**  
**F1214030**

The aim of this research to examine: 1) The Influence of Work Characteristics on The Task Performance of The Employees 2) The Influence of Work Characteristics on The Contextual Performance of The Employees 3) Dimensional Work Characteristics Influence on Task and Contextual Performance of Employees.

The research is conducted on all employee's in PT. Adi Warna Pelangi, Karanganyar. The technique of collecting sample is convinience sampling. The sample consist of 146 respondent. Linier regression analysis spss 18.0 is statistical method that is used to test the hypothesis and the result are 1) work characteristics have an effect on the employees task performance 2) work characteristics have an effect on the employees contextual performance 3) found some dimensions of work characteristics doesn't have effect on the employees performance

The study has limitations such as the data collection method using a questionnaire. The disvantage is the precence of factor answering the questionnaire as the bustle of the respondent because of time constraints and also the lack of understanding of the respondent to the questionnaire proposed indicators. Therefore in the future research is expected to complement the limitations in this study.

**Keywords: Work Characteristics, Task Perfomance, Contextual Perfomance**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN  
PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL  
(Studi pada karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)**

Ditulis oleh:

**Diyah Ayu Narvita Sari (F1214030)**

Telah diketahui dan diterima baik oleh:

Surakarta, 20 Juni 2016

**Pembimbing**



**Dr. Mugi Harsono, S.E., M.si.**

**NIP 19680702199512 1 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN  
PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL  
(Studi pada karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)**

Atas Nama Mahasiswa : Diyah Ayu Narvita Sari ( NIM F1214030 )

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, 27 Juli 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. Sebagai Ketua  
NIP. 19590403 198601 2 001
2. Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si Sebagai Pembimbing  
NIP. 19680702 199512 1 001
3. Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si Sebagai Anggota  
NIP. 19740112 20012 2 004



Disahkan oleh:

**Ketua Jurusan Manajemen**



Reza Rahardian, S.E., M.Si.  
NIP 19740609 200012 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Sebelas Maret :

Nama : Diyah Ayu Narvita Sari  
NIM. : F1214030  
Program Studi : Manajemen (Transfer)  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Tugas, Sosial, Pengetahuan  
Pekerjaan pada Kinerja Tugas dan Kontekstual (Studi  
pada Karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar  
menupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari  
karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia  
menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 20 Juni 2016

Mahasiswa



Diyah Ayu Narvita Sari

NIM. F1214030

### **Motto**

*You got a dream... You gotta protect it! People can't do somethin' themselves,  
they wanna tell you, you can't do it.  
If you want somethin', go get it. Period.*

(Will Smith)

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan  
dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitarmu dengan penuh kesadaran.

(James Thurber)

Jangan sampai ayam jantan lebih pandai darimu. Ia berkokok di waktu subuh,  
sedang kamu tetap lelap dalam tidur.

(Lukman Hakim).

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya,  
ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk, maka  
perbuatan itu buruk.

(Imam An Nawawi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Spesial my parents, Bapak and Ibu , without the inspiration, drive and support  
you gave me, I might not be the person I am today. THANKS A LOT.*

Dan untuk, Saudara kandung, mbak Furi dan mbak Novita-yang selalu  
mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi  
Sahabatku Ema, Ezha, Sita, teman teman “rumpik no secret”-Yang selalu  
memberikan semangat dan motivasi  
Seluruh Almamater-



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Taufiq, Hidayah, dan InayahNya. Penelitian ini selesai dengan judul: PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL (Studi pada karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)

Penulis bersyukur atas limpahan rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi prasyarat mencapai gelar sarjana dengan judul penelitian PENGARUH KARAKTERISTIK TUGAS, SOSIAL, PENGETAHUAN PEKERJAAN PADA KINERJA TUGAS DAN KONTEKSTUAL (Studi pada karyawan PT. Adi Warna Pelangi di Karanganyar)

Banyak dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar walaupun masih banyak kekurangan.

Untuk itu atas segala dukungan penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan FEB Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Mugi Harsono, M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberi banyak ilmu dan motivasi.
4. Bapak/Ibu Ketua Bagian (KaBag) dan seluruh staff yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.

5. Bapak/Ibu tercinta yang senantiasa berdo'a, motivasi, mendukung, dan selalu memberi saya yang terbaik.
6. Seluruh keluarga besar yang mendukung dan mendoakan.
7. Sahabat- sahabat Manajemen Transfer 2014, Putri, Afina, Lina, Evelyne, Cucu, Cynthia, Sukma, Destya, Eka, dan Indy yang telah menjadi keluarga baru dan memberi banyak pengalaman.

Penulis sadar masih banyak kekurangan dan kesalahan pada penulisan skripsi ini, untuk itu penulis sangat terbuka jika ada kritik dan saran yang membangun demi kebaikan diwaktu yang akan datang.

Surakarta, Juli 2016

Penulis,

Diyah Ayu Narvita Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	5
1.4. MANFAAT PENELITIAN .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Karakteristik Pekerjaan.....	8
2.1.1. Karakteristik Tugas Pekerjaan.....	9
2.1.2. Karakteristik Sosial Pekerjaan.....	11
2.1.3. Karakteristik Pengetahuan Pekerjaan .....	13

2.2. Kinerja	
2.2.1. Kinerja Tugas .....	15
2.2.2. Kinerja Kontekstual .....	16
2.3. Penelitian Terdahulu .....	18
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	44
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.3. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian .....	45
3.4. Sumber Data.....	47
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6. Metode Analisis Data .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	55
4.2. Analisis Deskriptif.....	65
4.3. Validitas dan Reliabilitas .....	73
4.4. Hasil Analisis Data .....	78
4.5. Pembahasan Hipotesis .....	90
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	110
5.2 Keterbatasan .....	112
5.3. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1. <i>Respon Rate</i> Responden .....	47
Tabel 4.1. Ijin Perusahaan .....	57
Tabel 4.2. Data Jumlah Karyawan .....	64
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur .....	65
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Masa Kerja.....	66
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.6. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.7. Distribusi Tanggapan Responden Kinerja Tugas .....	67
Tabel 4.8. Distribusi tanggapan Responden Kinerja Kontekstual .....	68
Tabel 4.9. Distribusi Tanggapan Responden Karakteristik Tugas .....	69
Tabel 4.10. Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Karakteristik Sosial .....	71
Tabel 4.11. Distribusi Tanggapan Responden Karakteristik Pengetahuan.....	73
Tabel 4.12. <i>KMO and Bartlett's Test</i> awal .....	73
Tabel 4.13. Hasil Faktor analisis semua indikator .....	74
Tabel 4.14. <i>KMO and Bartlett's Test</i> akhir.....	75
Tabel 4.15. Hasil Faktor analisis akhir .....	76
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.17. Regresi Sederhana Karakteristik Tugas pada Kinerja Tugas .....	78
Tabel 4.18. Regresi berganda Dimensi Karakteristik Tugas	

pada Kinerja Tugas .....	79
Tabel 4.19. Regresi Sederhana Karakteristik Tugas	
pada Kinerja Kontekstual .....	80
Tabel 4.20. Regresi Berganda Dimensi Karakteristik Tugas	
pada Kinerja Kontekstual .....	81
Tabel 4.21. Regresi Sederhana Karakteristik Sosial	
pada Kinerja Tugas .....	82
Tabel 4.22. Regresi berganda Dimensi Karakteristik	
Sosial pada Kinerja Tugas .....	83
Tabel 4.23. Regresi Sederhana Karakteristik Sosial	
pada Kinerja Kontekstual .....	84
Tabel 4.24. Regresi Berganda Dimensi Karakteristik Sosial	
pada Kinerja Kontekstual .....	84
Tabel 4.25. Regresi Sederhana Karakteristik Pengetahuan	
pada Kinerja Tugas .....	86
Tabel 4.26. Regresi Berganda Dimensi Karakteristik Pengetahuan	
pada Kinerja Tugas .....	86
Tabel 4.27. Regresi Sederhana Karakteristik Pengetahuan pada Kinerja	
Kontekstual .....	88
Tabel 4.28. Regresi Berganda Dimensi Karakteristik Pengetahuan pada	
Kinerja Kontekstual .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Adi Warna Pelangi.....	59
Gambar 4.2. Siklus Produksi Perusahaan.....	62